

## 「快得マネージドホスティングサービス」ご利用にあたりまして

- ・ 「快得マネージドホスティングサービス」に付加されております無料の運用サービスの「ご利用する」、「ご利用しない」はお客様の選択によります。その際は、専用フォームを使用し Fax にて当社運用への届出が必要となります。
- ・ 「快得マネージドホスティングサービス」には、運用上に必要な回線の引込みが可能です。但し 回線の申請と費用、接続用ルータ等はお客様負担となります。また 回線、ルータの運用管理に関しましても、お客様にて管理していただきますよう、お願い申し上げます。
- ・ 通常時にてのデータセンターへの入館は極力控えていただきます様、ご協力をお願い申し上げます。但し 緊急時や初期セットアップ等において、必ず当社 運用への届出後、当社運用部員と一緒に入館可能となります。
- ・ 作業時に必要なモニター、キーボード等はデータセンター内に用意しておりますが、数に限りがある為、作業時（入館）の事前の申請をしていただきますよう、お願い申し上げます。
- ・ 車での入館の場合におきましても、必ず 届出が必要となります。
- ・ Virtual IP Address は、契約時に1つ割当てられます。但し 1つのご契約で各商品のご契約が合わせて3台以上に限り、最大3つまでの【Virtual IP Address】を追加登録することができます。
- ・ 初期時の Virtual IP Address は、HTTP、HTTPS のポートがご利用可能になっています。Real IP Address では、SSH のご利用が可能になっています。  
(「快得 WindowsServer」はリモートソフトとして VNC を標準インストールしております。)  
変更・追加の際は『Web サーバ負荷分散サービス申込書。』にてお申し込みいただけます。
- ・ 各商品には、Global IP Address が割り振られます。
- ・ 「DB Type 」には、当社指定の Private IP Address が割り振られます。
- ・ root の Password は、お客様にて変更が可能です。また、障害発生時には、管理責任者様にご連絡し、Password を教えて頂く場合がございます。もし、管理責任者様にご連絡がつかない場合、障害復旧に至らないケースがございますが、ご了承願います。
- ・ サーバの Host 名の変更及びユーザアカウントの追加は、お客様の自由に变更されてかまいません。
- ・ 「172.16.10.0/24」、「61.208.154.192/28」は、当社運用上にて使用している IP Address ですので、ご了承願います。
- ・ メールにての障害時及びお問合せの場合、必ずご契約案内に記載されております「ご利用番号」をメールの「subject:」に記載していただきます様、お願い申し上げます。

以上